

## **Tematica examenului de diferențe pentru admitere în clasa a XII-a**

ÎNVĂȚĂMÂNT LICEAL-FILIERA TEHNOLOGICĂ

Domeniul de pregătire profesională: **TURISM ȘI ALIMENTAȚIE**

Domeniul de pregătire generală: **Turism**

Calificare profesională: **Tehnician în turism**

Tematica include modulele aferente claselor a XI a, a X a și a IX a, după cum urmează:

### **A. Module-clasa a IX a**

#### **Modulul 1. Bazele contabilității**

- ❖ Delimitări conceptuale în contabilitatea entităților
- ❖ Evidența economică
- ❖ Obiectul și metoda contabilității- comunicarea informațiilor contabile
- ❖ Echipament, softuri și documente

#### **Bibliografie:**

- ✓ Bazele contabilității Manual pentru clasa a IX-a Autor: Iuliana Bădilă
- ✓ Turism și alimentație- Manual pentru clasa a IX-a Autori: Constanța Brumar, Elena Pascali, Valentina Capotă, Marius Petre, Angela Șandru, Florin Lixandru

#### **Modulul 2. Calitatea în turism și alimentație**

- ❖ Calitatea produselor și a serviciilor
- ❖ Valoarea nutritivă a produselor alimentare
- ❖ Caracterizarea organoleptică a grupelor de mărfuri alimentare
- ❖ Marcarea, etichetarea și ambalarea produselor
- ❖ Identificarea caracteristicilor calitative pe tipuri de servicii în unitățile de cazare și alimentație
- ❖ Respectarea drepturilor consumatorilor conform legislației în vigoare
- ❖ Standardizarea produselor și serviciilor

#### **Bibliografie:**

- ✓ Calitatea în turism și alimentație. Clasa a IX a. Autori:Constanta Brumar, Viorica-Bella Dorin, Mariana Manole, Nicoleta Negoianu. Editura CD PRESS
- ✓ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă.

#### **Modulul 3. Structuri de primire turistică**

- ❖ Unități de cazare: clasificare, caracteristici, baza tehnico-materială
- ❖ Unități de alimentație: clasificare, caracteristici, baza tehnico-materială
- ❖ Compartimentele structurilor de primire
- ❖ Factorii de stres pentru activitățile fizice specifice din unitățile de turism și alimentație

#### **Bibliografie:**

- ✓ Structuri de primire turistică. Clasa a IX-a . Autori: Constanța Brumar, Viorica- Bella Dorin, Mariana Manole, Nicoleta Negoianu. Editura CD PRESS

- ✓ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă.

#### **Modulul 4. Procese de bază în alimentație**

- ❖ Dotări specifice spațiilor de producție culinară și de patiserie-cofetărie
- ❖ Dotări specifice spațiilor de servire
- ❖ Operații de ambientare a spațiilor de servire
- ❖ Materii prime și auxiliare folosite în alimentație
- ❖ Prelucrarea primară a materiilor prime și auxiliare în alimentație
- ❖ Prelucrarea termică a materiilor prime și auxiliare în alimentație

#### **Bibliografie:**

- ✓ Procese de baza in alimentatie. Clasa a IX-a . Autori: Constanta Brumar, Viorica- Bella Dorin, Mariana Manole, Nicoleta Negoianu. Editura CD PRESS
- ✓ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă.
- ✓ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Școala de arte și meserii Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă și alții

#### **Modul 5 - Activități în domeniul turismului și alimentației**

- ❖ Calitatea produselor și serviciilor
- ❖ Baza tehnico-materială din unitățile de cazare și de alimentație
- ❖ Verificarea calității produselor și serviciilor
- ❖ Respectarea drepturilor consumatorilor
- ❖ Măsuri de reducere a solicitărilor fizice și a efortului ortostatic
- ❖ Măsuri de reducere a surselor de zgomot și de păstrare a unui microclimat optim
- ❖ Ambientarea spațiilor de servire
- ❖ Prelucrarea primară a materiilor prime și auxiliare în alimentație
- ❖ Prelucrarea termică a materiilor prime și auxiliare

#### **Bibliografie:**

- ✓ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă.
- ✓ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Școala de arte și meserii Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă și alții

### **B. Module-clasa a X a**

#### **Modulul 1.Etica si comunicare profesionala**

- ❖ Procesul comunicării
- ❖ Formele de comunicare
- ❖ Mijloace de comunicare
- ❖ Comunicarea scrisa
- ❖ Comunicarea nonverbal

- ❖ Comunicarea eficienta
- ❖ Conflicte si solutiunea lor
- ❖ Agenda electronica
- ❖ Administrarea corespondentei
- ❖ Etica profesionala

### **Bibliografie**

- ✓ Etică si comunicare profesională – Manual pentru clasa a X- a: Autor Viorica Bella Dorin
- ✓ Marketingul afacerilor Manual pentru clasa a Xi-a Autori Suzana Ilie, Cristina Tanislav, Cătălina Poștovei

### **Modulul 2. Contabilitate generală**

- ❖ Procedeele comune disciplinelor economice
  - Evaluarea
  - Calculatia
  - Inventarierea
- ❖ **Principiile contabile generale**
  - Bilantul contabil (situatia pozitiei financiare)
  - Contul-instrument de inregistrare, calcul si control
  - Balanta de verificare
- ❖ **Preturile marfurilor-definitie, caracteristici, clasificare**
- ❖ **Documentele specifice operatiilor economice cu marfuri**

### **Bibliografie:**

- ✓ Contabilitate. Manual pentru clasa a X-a Autor Violeta Isai
- ✓ Turism și alimentație- Manual pentru clasa a X-a Autori: Constanța Brumar, Elena Pascali, Valentina Capotă, Marius Petre, Angela Șandru, Florin Lixandru

### **Modulul 3. Patrimoniul turistic**

- ❖ Patrimoniul turistic- notiuni introductive
- ❖ Patrimoniul turistic natural
- ❖ Patrimoniul turistic antropic
- ❖ Regiuni turistice ale Romaniei
- ❖ Circulatia turistica internationala

### **Bibliografie:**

- ✓ Patrimoniul turistic. Clasa a X a. Autor: Sanda Visinescu. Editura CD PRESS

### **Modulul 4. Responsabilitatea la locul de munca (CDL- SPP)**

- ❖ Barierele comunicarii si indepartarea lor
- ❖ Conflicte si solutionarea lor
- ❖ Reguli de monitorizare a corespondentei
- ❖ Proceduri specifice de receptie a corespondentei si aplicarea lor
- ❖ Inregistrarea datelor cu privire la corespondenta primita
- ❖ Expedierea corespondentei prin posta sau fax
- ❖ Documente specific operatiilor economice: nota de receptie, factura, chitanta, registrul de casa

- ❖ Regiunile turistice ale Romaniei
  - Documente caracteristice zonelor turistice: harta, ghid;
  - Zonele turistice ale Romaniei

**Bibliografie:**

- ✓ Turism și alimentație- Manual pentru clasa a X-a Autori: Constanța Brumar, Elena Pascali, Valentina Capotă, Marius Petre, Angela Șandru, Florin Lixandru

**C. Module-clasa a XI a**

**Modulul 1. Administrarea firmei**

- ❖ Întreprinderea veriga de bază a economiei
- ❖ Procesul de înființare și funcționare al întreprinderii
- ❖ Managementul resurselor umane
- ❖ Procesul de planificare și evaluare în întreprindere
- ❖ Identitatea vizuală a întreprinderii

**Bibliografie**

- ✓ Administrarea firmei. Clasa a XI-a, Autor Viorica Bella Dorin, Eitura.CD PRESS
- ✓ Marketingul afacerilor Manual pentru clasa a XI-a Autori Suzana Ilie, Cristina Tanislav, Cătălina Poștovei

**Modulul 2. Marketing**

- ❖ Conceptul de marketing și evoluția acestuia
- ❖ Obiectivele marketingului
- ❖ Funcțiile marketingului
- ❖ Piața și dimensiunile acesteia
- ❖ Concurența- componenta a pieței
- ❖ Cercetarea de marketing și nevoile clienților
- ❖ Utilizarea scalelor în cercetările de marketing
- ❖ Mediul de marketing al firmei
- ❖ Strategia de piață- nucleul politicii de marketing

**Bibliografie:**

- ✓ Marketing. Clasa a XI a Autor Viorica Bella Dorin, Eitura.CD PRESS
- ✓ Marketingul afacerilor Manual pentru clasa a XI-a Autori Suzana Ilie, Cristina Tanislav, Cătălina Poștovei

**Modulul 3. Contabilitate**

- ❖ Conturile necesare evidențierii operațiilor economico- financiare
- ❖ Înregistrarea operațiilor economico- financiare în contabilitate prin utilizarea analizei și formulelor contabile specifice
  - Contabilitatea capitalurilor proprii
  - Contabilitatea imobilizărilor
  - Contabilitatea stocurilor
  - Contabilitatea decontărilor cu terți
  - Contabilitatea trezoreriei

- Contabilitatea cheltuielilor si veniturilor
- Completarea documentelor specifice operatiiloreconomico- financiare
- ❖ Registrele contabile

**Bibliografie:**

- ✓ Contabilitate. Clasa a XI-a. Autori: Viorica- Bella Dorin, Dorina- Iuliana Rata Tarcan. Editura CD PRESS
- ✓ Contabilitate. Clasa a XI-a Autor Iuliana Badila

**Modulul 4. Activitatea agentiei de turism**

- ❖ Piata turistica
- ❖ Concurenta pe piata turistica
- ❖ Principalele forme de transport turistic
- ❖ Produse turistice- analiza, recomandare pentru turisti
- ❖ Activitatea agentii de turism si tour- operatorilor
- ❖ Colaborarea agentiei de turism cu prestatorii de servicii turistice

**Bibliografie:**

- ✓ Organizarea agentiei de turism. Clasa a XI-a. Autor: Mihai Stefania Editura CD PRESS
- ✓ Tehnician in turism. Clasa a XI a. Autor: Dinca Cristian. Editura Didactica si Pedagogica

**Modulul 5. Resurse umane in industria ospitalității (CDL)**

- ❖ Identificarea profilului socio- profesional al salariatului din industria ospitalitatii
- ❖ Recrutarea personalului in industria ospitalitatii
- ❖ Selectia personalului in industria ospitalitatii
- ❖ Interviu de angajare
- ❖ Motivarea personalului
- ❖ Perfectionarea resurselor umane in industria ospitalitatii

**Bibliografie:**

- ✓ Organizarea resurselor umane. Clasa a XI a. Autori: Suzana Camelia Ilie, Roxana Georgescu. Editura Oscar Print Bucuresti
- ✓ Tehnician in turism. Clasa a XI a. Autor: Dinca Cristian. Editura Didactica si Pedagogica

**Modulul 6. Stagiul de pregatire practica in unitatile de turism (SPP)**

- ❖ Activitati practice privind studierea cererii turistice si a concurentei pe piata
- ❖ Activitati practice privind stabilirea variantei optime de calatorie pentru client
- ❖ Activitati practice privind determinarea pretului produselor turistice
- ❖ Recomandarea apelarii la un anumit tip de aranjament turistic
- ❖ Colaborarea agentiei de turism cu prestatorii de servicii turistice
- ❖ Activitati practice privind intocmirea corespondentei cu partenerii externi

**Bibliografie:**

- ✓ Tehnician in turism. Clasa a XI a. Autor: Dinca Cristian. Editura Didactica si Pedagogica