

## Tematica pentru examenul de diferențe

### Clasa a IX-a

#### ÎNVĂȚĂMÂNT PROFESIONAL

#### Domeniul de pregătire profesională: **TURISM ȘI ALIMENTAȚIE**

#### Calificarea profesională: **Ospătar (chelner) vânzător în unități de alimentație**

#### **MODUL 1. Bazele contabilității**

1. Delimitări conceptuale în contabilitatea entităților
2. Evidența economică
3. Obiectul și metoda contabilității- comunicarea informațiilor contabile
4. Echipamente , softuri și documente

#### **Bibliografie:**

- ❖ Turism și alimentație- Manual pentru clasa a X-a Autori: Constanța Brumar, Elena Pascali, Valentina Capotă, Marius Petre, Angela Șandru, Florin Lixandru
- ❖ Bazele contabilității Manual pentru clasa a IX-a Autor: Iuliana Bădilă

#### **MODUL 2. Calitatea în turism și alimentație**

1. Calitatea produselor și a serviciilor
2. Valoarea nutritivă a produselor alimentare
3. Caracterizarea organoleptică a grupelor de mărfuri alimentare
4. Marcarea, etichetarea și ambalarea produselor
5. Identificarea caracteristicilor calitative pe tipuri de servicii în unitățile de cazare și alimentație
6. Respectarea drepturilor consumatorilor conform legislației în vigoare
7. Standardizarea produselor și serviciilor

#### **Bibliografie:**

- ❖ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă.
- ❖ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Școala de arte și meserii Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă și alții

#### **MODUL 3. Structuri de primire turistică**

1. Unități de cazare: clasificare, caracteristici, baza tehnico-materială
2. Unități de alimentație: clasificare, caracteristici, baza tehnico-materială
3. Compartimentele structurilor de primire
4. Factorii de stres pentru activitățile fizice specifice din unitățile de turism și alimentație

#### **Bibliografie:**

- ❖ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă.
- ❖ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Școala de arte și meserii Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă și alți

#### **MODUL 4. Procese de bază în alimentație**

1. Dotări specifice spațiilor de producție culinară și de patiserie-cofetărie
2. Dotări specifice spațiilor de servire
3. Operații de ambientare a spațiilor de servire
4. Materii prime și auxiliare folosite în alimentație
5. Prelucrarea primară a materiilor prime și auxiliare în alimentație
6. Prelucrarea termică a materiilor prime și auxiliare în alimentație

#### **Bibliografie:**

- ❖ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă.
- ❖ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Școala de arte și meserii Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă și alții

#### **Modul 5 – Activitatea de servire în restaurație**

1. Reguli de igienă în turism și alimentație
2. Verificarea organoleptică a principalelor produse alimentare
3. Verificarea calității produselor prin marcare, etichetare și ambalare
4. Funcțiile ambalajului
5. Efectuarea lucrărilor de curățenie și întreținere în unitățile de cazare și alimentație
6. Măsuri de reducere a efortului ortostatic
7. Categoriile de accidente de muncă din turism și alimentație
8. Identificarea surselor de zgomot din unitate
9. Căi de menținere a microclimatului optim
10. Efectuarea operațiilor de ambientare a spațiilor de servire
11. Completarea consolei cu obiecte de inventar necesare procesului de servire a consumatorilor
12. Efectuarea operațiilor de prelucrare primară a materiilor prime de origine vegetală cu ustensile și echipamente specifice

#### **Bibliografie:**

- ❖ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă.
- ❖ Turism și alimentație : Manual pentru clasa a IX-a Școala de arte și meserii Autori : Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă și alții

## Tematica pentru examenul de diferențe clasa a X-a

### ÎNVĂȚĂMÂNT PROFESIONAL

Domeniul de pregătire profesională: **TURISM ȘI ALIMENTAȚIE**

Calificarea profesională: **Ospătar (chelner) vânzător în unități de alimentație**

#### Modulul 1 Etică și comunicare profesională

- ❖ Procesul comunicării
- ❖ Formele de comunicare
- ❖ Mijloace de comunicare
- ❖ Comunicarea scrisă
- ❖ Comunicarea nonverbal
- ❖ Comunicarea eficientă
- ❖ Conflicte și soluționarea lor
- ❖ Agenda electronică
- ❖ Administrarea corespondenței
- ❖ Etica profesională

#### Bibliografie

- ✓ Etică și comunicare profesională – Manual pentru clasa a X-a: Autor Viorica Bella Dorin
- ✓ Marketingul afacerilor Manual pentru clasa a XI-a Autori Suzana Ilie, Cristina Tanislav, Cătălina Poștovei

#### Modulul 2 Contabilitate generală

- ❖ Procedeele comune disciplinelor economice
  - Evaluarea
  - Calculația
  - Inventarierea
- ❖ **Principiile contabile generale**
  - Bilantul contabil (situația poziției financiare)
  - Contul-instrument de înregistrare, calcul și control
  - Balanța de verificare
- ❖ **Preturile marfurilor-definiție, caracteristici, clasificare**
- ❖ **Documentele specifice operațiilor economice cu marfuri**

#### Bibliografie:

- ✓ Turism și alimentație- Manual pentru clasa a X-a Autori: Constanța Brumar, Elena Pascali, Valentina Capotă, Marius Petre, Angela Șandru, Florin Lixandru
- ✓ Contabilitate. Manual pentru clasa a X-a Autor Violeta ISAI

#### Modulul 3 Sortimentul de preparate și băuturi

- ❖ Dozarea materiei prime
- ❖ Procese tehnologice de obținere a semipreparatelor culinare și de patiserie-cofetărie
- ❖ Procese tehnologice de obținere a preparatelor culinare și a produselor de cofetărie patiserie cu grad redus de complexitate
- ❖ Calitatea semipreparatelor, preparatelor culinare, produselor de cofetărie-patiserie cu grad redus de complexitate și a băuturilor.
- ❖ Norme și reglementări specifice
- ❖ Finisarea preparatelor culinare, produselor de cofetărie-patiserie și a băuturilor
- ❖ Criterii de clasificare a băuturilor

- ❖ Caracteristici ale băuturilor
- ❖ Reguli privind procesul de degustare a băuturilor
- ❖ Reguli de asociere a băuturilor cu preparatele

**Bibliografie:**

- ✓ Turism și alimentație- Manual pentru clasa a X-a Autori Constanța Brumar, Elena Pascali, Valentina Capotă, Marius Petre, Angela Șandru, Florin Lixandru

**Modulul 4. Sisteme de servire**

- ❖ Realizarea mise-en-place-ului
- ❖ Sisteme de servire
- ❖ Tehnici specifice de debarasare
- ❖ Etapele și modalitățile de transport

**Bibliografie:**

- ✓ Turism și alimentație- Manual pentru clasa a X-a Autori Constanța Brumar, Elena Pascali, Valentina Capotă, Marius petre, Angela Șandru, Florin Lixandru

**Modulul 5. Responsabilitatea la locul de muncă**

- ❖ Forme de comunicare
- ❖ Conflicte și soluționarea lor
- ❖ Etica profesională
- ❖ Dozarea materiilor prime
- ❖ Procese tehnologice de obținere a preparatelor culinare și a produselor de cofetărie-patiserie cu grad redus de complexitate:
- ❖ Sortimentele de preparate culinare și de produse de cofetărie-patiserie:
- ❖ Calitatea semipreparatelor, preparatelor culinare, produselor de cofetărie-patiserie cu grad redus de complexitate și a băuturilor.
- ❖ Norme și reglementări specifice.
- ❖ Criterii de clasificare a băuturilor:
- ❖ Reguli de asociere a băuturilor cu preparatele servite:
- ❖ Sisteme de servire - caracteristici, avantaje și dezavantaje, criteriile de selectare a sistemului
- ❖ Tehnici specifice de debarasare pentru obiectele de inventar;
- ❖ Etapele și modalitățile de transport la oficiu a obiectelor debarasate

**ibliografie:**

- ✓ Turism și alimentație- Manual pentru clasa a X-a Autori Constanța Brumar, Elena Pascali, Valentina Capotă, Marius petre, Angela Șandru, Florin Lixandru
- ✓ Etică și comunicare profesională – Manual pentru clasa a X- a: Autor Viorica Bella Dorin
- ✓ Marketingul afacerilor Manual pentru clasa a Xi-a Autori Suzana Ilie, Cristina Tanislav, Cătălina Poștovei